

ANEXO I
FORMAÇÃO DE PREÇO

ITEM I – MÃO DE OBRA E INFRAESTRUTURA (PLANILHA II)			
Remuneração e benefícios	Valor por unidade	Quantidade	Valor mensal
Operadores Efetivos Diurnos	R\$ 2.453,49	45	R\$ 110.406,97
Operadores Efetivos Noturnos	R\$ 2.763,79	4	R\$ 11.055,14
Operadores Efetivos Madrugada	R\$ 2.866,92	2	R\$ 5.733,85
Operadores Folguistas e Feristas (Média sal. Efetivos)	R\$ 2.694,73	8	R\$ 21.557,86
Supervisor	R\$ 4.584,47	3	R\$ 13.753,42
Auxiliar administrativo II	R\$ 2.645,07	8	R\$ 21.160,53
Auxiliar administrativo II Ferista	R\$ 2.645,07	1	R\$ 2.645,07
Assistente administrativo	R\$ 2.541,32	1	R\$ 2.541,32
Coordenador	R\$ 6.762,97	1	R\$ 6.762,97
Vale transporte*	R\$ 4,50	3.528	R\$ 15.876,00
Ticket alimentação para colaborador de 36 h semanais	R\$ 12,64	1.416	R\$ 17.898,24
Ticket alimentação para colaborador de 40/44 h semanais	R\$ 21,57	286	R\$ 6.169,02
Assistência médica	R\$ 338,00	72	R\$ 24.336,00
Serviço de transporte noturno (média de corrida por aplicativo)	R\$ 20,00	168	R\$ 3.360,00
TOTAL ITEM I			R\$ 263.256,38

ITEM II – EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO (PLANILHA III)			
Equipamentos e mobiliário	Valor total	Parcelas	Valor mensal
Computadores / Equipamentos/Headset/ Mobiliário	R\$ 252.973,50	24	R\$ 10.540,56
Limpeza e conservação	R\$ 684,33	1	R\$ 684,33
Material de expediente e outros insumos de infraestrutura	R\$ 3.073,63	1	R\$ 3.073,63
TOTAL ITEM II			R\$ 14.298,52

ITEM III – CUSTO EMPRESARIAL (PLANILHA IV)			
Custo empresarial	Valor por unidade	Quantidade	Valor mensal
Infraestrutura predial completa	R\$ 12.125,50	1	R\$ 12.125,50
TOTAL ITEM III			R\$ 12.125,50

ITEM IV – SOFTWARE OMNICHANNEL E PABX (PLANILHA V)			
Descrição	Valor por unidade	Quantidade (24 Meses)	Valor mensal
Software de atendimento Omnichannel com pacote de Whatsapp e SMS, incluindo instalação, manutenção e funcionamento.	R\$ 85.368,00	1	R\$ 85.368,00
Hora técnica para suporte técnico e desenvolvimento. (Serviço sob demanda.)	R\$ 350,00	500,00	R\$ 7.291,67
ITEM IV – TREINAMENTOS			
Treinamento excelência no atendimento público (por aluno)	R\$ 50,00	72	R\$ 3.600,00
Treinamento atendimento de Sistema comercial (hora/aula)	R\$ 50,00	71	R\$ 3.550,00
TOTAL ITEM IV			R\$ 99.809,67

COLUNA A – SOMATÓRIO DOS ITENS I + II e III E BDI	
ITEM I - MÃO DE OBRA E INFRAESTRUTURA (PLANILHA II)	R\$ 263.256,38
ITEM II - EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO (PLANILHA III)	R\$ 14.298,52
ITEM III - CUSTO EMPRESARIAL (PLANILHA IV)	R\$ 12.125,50

TOTAL CUSTO MENSAL (35 PA)	R\$ 289.680,40
CUSTO MENSAL POR PA	R\$ 8.276,58
TOTAL VENDA MENSAL (35 PA) BDI 24,84%	R\$ 361.637,02
PREÇO MENSAL POR PA – BD 24,84%	R\$ 10.332,49

COLUNA B – SOMATÓRIO DOS ITENS IV E BDI	
ITEM IV - SOFTWARE OMNICHANNEL E PABX (ANEXO V)	R\$ 99.809,67
TOTAL CUSTO MENSAL (35 PA)	R\$ 99.809,67
CUSTO MENSAL POR PA	R\$ 2.851,70
TOTAL VENDA MENSAL (35 PA) BDI 12%	R\$ 111.786,83
PREÇO MENSAL POR PA – BDI 12%	R\$ 3.193,91

TOTAIS PREVISTOS PARA O CONTRATO	
TOTAL MENSAL (35 PA) (COLUNA A + COLUNA B)	R\$ 473.423,84
MENSAL POR PA	R\$ 13.526,40
PREÇO ANUAL	R\$ 5.681.086,10
VALOR DO CONTRATO (24 meses)	R\$ 11.362.172,20

ANEXO I
FORMAÇÃO DE PREÇO

BDI – BÔNUS E DESPESAS INDIRETAS - SOBRE OS SERVIÇOS CALL CENTER		
	PERCENTUAL	
AC – ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	4,93%	
S – SEGURO GARANTIA	0,49%	
R – RISCOS	1,39%	
DF – DESPESAS FINANCEIRAS	0,99%	
L – LUCRO	8,04%	
TRIBUTOS		
PIS	0,65%	
COFINS	3,00%	
ISS	5,00%	
TOTAL BDI	24,84%	
BDI – BÔNUS E DESPESAS INDIRETAS - SOBRE AQUISIÇÃO DO SOFTWARE		
	PERCENTUAL	
AC – ADMINISTRAÇÃO CENTRAL	1,70%	
S – SEGURO GARANTIA	0,48%	
R – RISCOS	0,85%	
DF – DESPESAS FINANCEIRAS	0,85%	
L – LUCRO	3,86%	
TRIBUTOS		
PIS	0,65%	
COFINS	3,00%	
TOTAL BDI	12,00%	

FÓRMULA UTILIZADA BDI
$BDI = \left[\left(\frac{\left(\left(1 + \left(\frac{AC}{100} + \frac{S}{100} + \frac{R}{100} \right) \right) \left(1 + \frac{DF}{100} \right) \left(1 + \frac{L}{100} \right) \right)}{\left(1 - \frac{I}{100} \right)} \right) - 1 \right] \times 100$

Observação do item II.

ITEM II – EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO (PLANILHA III)			
	Valor total	coeficiente	Valor mensal
Coeficiente renovação (a ser aplicado sobre o valor mensal de equipamentos e mobiliário caso haja renovação do contrato).	R\$ 10.540,56	40,00%	R\$ 4.216,23